Livret d’accueil

[Nom du logement]

Bienvenue

Mot d’accueil : [Bienvenue chez nous ! Nous espérons que vous vous sentirez ici comme à la maison. Ce livret rassemble ce qu’il faut savoir pendant votre séjour.]

Votre hôte : [Prénom, et la meilleure façon de vous joindre]

Arrivée et accès

Adresse : [Numéro, rue, code postal, commune ; bâtiment, étage, porte]

Heure d’arrivée : [À partir de … h]

Entrer dans le logement : [Boîte à clés, digicode, serrure connectée ou accueil en main propre : où se trouve l’accès et comment l’ouvrir]

Stationnement : [Place réservée, parking public le plus proche, stationnement dans la rue]

Venir en transports : [Depuis la gare ou l’arrêt le plus proche]

Si la clé ou le code ne fonctionne pas : [Qui appeler, et la solution de secours]

Wifi et équipements

Wifi : [Nom du réseau ; mot de passe envoyé par message, ou étiquette sous la box]

Chauffage et climatisation : [Où se trouve le réglage, et la température conseillée]

Cuisine : [Plaques, four, lave-vaisselle, machine à café : ce qu’il faut savoir]

Linge et entretien : [Où trouver draps, serviettes, produits ménagers ; lave-linge]

Télévision et divertissements : [Télécommande, chaînes, jeux, livres]

Règles de la maison

Nombre de voyageurs : [… personnes au plus]

Calme : [Pas de bruit après … h, par respect pour les voisins]

Tabac : [Logement non-fumeur ; où fumer dehors, le cas échéant]

Animaux : [Acceptés ou non, et à quelles conditions]

Fêtes et invités : [Ce qui est permis]

Immeuble : [Consignes de la copropriété : portes, ascenseur, local à vélos]

Tri et déchets

Où jeter : [Bacs de l'immeuble ou point d'apport le plus proche]

Consignes de tri : [Ce qui va dans chaque bac, selon les règles de la commune]

Verre : [Emplacement du conteneur]

Jours de collecte : [… ; sortir les bacs la veille au soir, le cas échéant]

Urgences et contacts

En cas d'urgence, appelez d'abord les secours.

Urgences : [112 (numéro d'urgence européen) ; 15 (SAMU) ; 17 (police) ; 18 (pompiers) ; 114 (par SMS, pour les personnes sourdes ou malentendantes)]

Votre hôte : [Téléphone et heures où vous répondez]

Pharmacie et médecin : [Les plus proches, et comment trouver la pharmacie de garde]

Dans le logement : [Emplacement du détecteur de fumée, de l'extincteur, du tableau électrique et du robinet d'arrivée d'eau]

Départ

Heure de départ : [Avant … h]

Avant de partir : [Vider les poubelles, fermer les fenêtres, éteindre lumières et chauffage]

Les clés : [Où les laisser]

Un mot pour finir : [Merci de votre visite ! Votre avis nous aide à nous améliorer.]

Le quartier (facultatif)

Courses : [Boulangerie, supérette, marché]

Se déplacer : [Transports, vélos, taxis]

Nos adresses : [Restaurants, promenades, visites que vous aimez]

Modèle gratuit proposé par Hospia, le guide de la location courte durée : hospia.eu